

КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

А. А. Кутень

*Гомельский государственный технический университет
имени П. О. Сухого, Беларусь*

Научный руководитель канд. филос. наук, доц. В. Н. Яхно

Процесс компьютеризации и информатизации современного общества оказывает сегодня все более глубокое воздействие на массовое сознание в глобальных масштабах. Информационная революция находит все более широкое отражение в работах философов, социологов, футурологов. Тема эта чрезвычайно сложна и содержательна, а процесс информатизации и компьютеризации протекает настолько динамично, что потребность в новых выводах, оценках и прогнозах не снижается.

Задачей общества на современном этапе становится не только достижение компьютерной грамотности, но и более высокого уровня компьютерной культуры. Последняя характеризуется, прежде всего, стремлением и умением применять информационную технику в своей сфере деятельности, четко понимать пути и механизмы эффективного ее включения в решение соответствующих задач. Важно сосредоточить внимание, в частности, на тех новых моментах, которые компьютер вносит в различные сферы человеческой деятельности, на анализе изменения места и роли человека в производстве, управлении, науке и выработке оптимальных путей использования в интересах человека быстро растущих возможностей компьютерной техники [1]. Указанная задача становится все более актуальной в связи с развитием компьютерных сетей. Компьютерная сеть – набор связанных между собой линиями передачи данных автономных компьютеров. Она обеспечивает доступ пользователей к национальным и международным информационным ресурсам. Компьютерные сети появились в 1970-х гг., когда стандартов для сетевых технологий еще не существовало. В середине 1980-х гг. с появлением стандартов Ethernet, Arcnet, Token Ring сети приняли современный вид. На развитие сетевой инфраструктуры повлияло распространение персональных компьютеров. В настоящее время внедряют и используют проводные и беспроводные технологии передачи данных, что обусловлено распространением мобильных телефонов, персональных вычислительных устройств (ноутбуков, карманных компьютеров) и так называемых «домашних сетей» [2, с. 172].

Основные национальные и международные сети, которыми пользуются в Беларуси: BASNET (сеть НАН Беларуси, объединяет национально-иностранные проектные и информационные центры республики и предоставляет пользователям услуги международных сетей), BELPAK (имеет статус государственной сети, ориентирована на государственные административные структуры, крупные промышленные предприятия и коммерческие организации), FIDONET (международная некоммерческая сеть, обеспечивает обмен информацией через электронные доски объявлений), UNIBEL (сеть образования и науки Беларуси, объединяет соответствующие министерства, ведомства, ведущие вузы и другие организации) [2, с. 173].

Если говорить о сети Интернет, то в Беларуси подключение осуществляется по трем независимым каналам связи через международных операторов Teleglobe (Канада), Sprint (США) и Петерстар (Россия). В 2004 г. число пользователей сети Интернет в Беларуси состояло 500 тыс. человек. Основной вид доступа в сеть Интернет в республике – коммутируемый. Активно внедряются технологии широкополосного доступа: во всех областных и районных центрах установлены мультиплексоры, позволяющие обеспечивать пользователям доступ по технологиям xDSL. На 01.04.2006 Министерством связи и информатизации Республики Беларусь выдано 120 лицензий операторам сетей передачи данных [3, с. 783].

Возникновение и распространение Интернета по всему миру породило ряд новых социально-психологических проблем. Например, среди психологических особенностей людей, имеющих многолетний контакт с компьютером, выделяют упорство, настойчивость в достижении целей, независимость, склонность к принятию решений на основании собственных критериев, пренебрежение социальными нормами, склонность к творческой деятельности, предпочтение процесса работы получению результата, а также интровертированность, погруженность в собственные переживания, холодность и незэмоциональность в общении, склонность к конфликтам, эгоцентризм, недостаток ответственности [4].

Существенной особенностью Интернета стала и проблема анонимности. Само существование анонимности и постоянная борьба за его поддержание не может не

обратить на себя внимание. Удивительным свойством Интернета как коммуникационной среды является и то, что при формальной анонимности пользователей человек в этой среде парадоксальным образом оказывается даже более уязвим по отношению к разного рода злоупотреблениям, чем в реальной жизни.

Почти каждый «интернетчик» состоит в какой-нибудь социальной сети, а чаще и не в одной. Кроме социальных сетей есть блогосфера и многочисленные форумы, поисковые ресурсы – в общем, каждый, кто активно пользуется Интернетом, даже только как справочником по кулинарным рецептам и сборником рефератов, оставляет множество следов. Выявить эти следы, обобщить их и составить более-менее полное представление о человеке – задача чисто техническая. И даже если пользователь следит за тем, чтобы не оставлять своего реального адреса, номера телефона и не разглашать деталей биографии, тем не менее можно узнать довольно много о его склонностях, привычках и предпочтениях и даже прогнозировать его поведение.

Ранее, до появления коммуникационных сетей, такой сбор персональной информации всегда квалифицировался как шпионаж, персональная слежка. Следовательно, не совсем понятно, почему нужно менять свое отношение к предмету с появлением цифровых технологий.

Персональная информация может понадобиться:

- рекламщикам для осуществления адресной рекламы – такой, которая естественным образом вписывается в круг ваших личных интересов и потому не вызывает отторжения и раздражения;
- государственным органам для выявления и предупреждения экстремизма;
- для фильтрации «опасных связей» (например, для ограждения детей от нежелательной информации и контактов).

Пользователям не нравится, что их тихо «посчитали», и они выступают против сбора персональной информации, т. к. методы сбора такой информации позволяют не ограничиваться статистикой. Эти методы легким движением мышки дают возможность предельно детализировать и индивидуализировать получаемые данные. А раз такая возможность есть, значит, ею кто-нибудь обязательно воспользуется, и не исключено, в каких-нибудь неблагоприятных целях. В Интернете ничего не удаляется, не стирается и не забывается. Все что пользователи когда-либо сделали, каждый глупый фотоснимок, каждый злобный пост в блоге, каждое необдуманно написанное сообщение, все хранится вечно. Информация сохраняется, и не просто сохраняется, она индексируется и систематизируется, и будет привязана к имени пользователя навсегда.

Проблема анонимности может быть рассмотрена и с другой стороны.

В современном обществе проблема балансирования между государственной безопасностью и индивидуальной свободой стоит как никогда остро. Категории безопасности и свободы столь же необходимы, сколь и противоречивы. Количество преступлений в Интернете растет и не в последнюю очередь благодаря возможности совершать противоправные действия в Сети анонимно.

Противники «безымянного» Интернета считают, что онлайн-анонимность – одна из главных причин распространения спама, вредоносного программного обеспечения и появления кибертерроризма. Анонимность в Сети угрожает детям, которые могут легко получить доступ к сайтам, пропагандирующим насилие, порнографию и наркотики. Помимо этого интернет-анонимность нередко ведет к нарушению прав интеллектуальной собственности.

Несмотря на то, что порой возможно получить некоторые сведения анкетного характера и даже фотографию собеседника, они недостаточны для реального и адекватного восприятия личности. Кроме того, наблюдается укрывание или презентация ложных сведений. Вследствие подобной анонимности и безнаказанности в Сети проявляется и другая особенность, связанная со снижением психологического и социального риска в процессе общения – аффективная раскрепощенность, ненормативность и некоторая безответственность участников общения. Человек в сети может проявлять (и часто это делает) большую свободу высказываний и поступков (вплоть до оскорблений, нецензурных выражений, сексуальных домогательств), т. к. риск разоблачения и личной отрицательной оценки окружающими минимален [5].

Таким образом, феномен компьютеризации, Интернет «подарили» обществу новые возможности, но и породили новые проблемы: одиночество, «компьютерную зависимость», стремление к анонимности и безответственности в общении и многое другое. Но охватить, а тем более подробно раскрыть в одной работе все стороны и аспекты компьютеризации, конечно, невозможно. И все же важно стремиться к осмыслению ее динамики, целостности и противоречивости, изучать пути и механизмы ее воздействия на жизнь человеческого общества, улавливать постоянно возникающие новые тенденции и возможности.

Л и т е р а т у р а

1. Зуев, К. А. Компьютер и общество / К. А. Зуев. – М. : Политиздат, 1990. – 315 с.
2. Республика Беларусь : энцикл. : в 6 т. / редкол.: Г. П. Пашков [и др.]. – Минск : БелЭн, 2006. – Т. 4. – 768 с.
3. Республика Беларусь : энцикл. : в 6 т. / редкол.: Г. П. Пашков [и др.]. – Минск : БелЭн, 2006. – Т. 3. – 896 с.
4. Доронина, О. В. Страх перед компьютером: природа, профилактика, преодоление / О. В. Доронина // *Вопр. психологии*. – 1993. – № 1. – С. 18–23.
5. Сайт Казанского университета. – Режим доступа: http://www.philology.ru/linguistics1/vinogradova_t-04.htm. – Дата доступа: 12.02.2011.